

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac Korner obrt za trgovinu usluge i ugostiteljstvo potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: Korner, obrt za trgovinu, usluge i ugostiteljstvo Zagrebačka ulica 18, 48260 Križevci, OIB: 23848820454, tel. +385 (0) 48 470 426, email: frizerlandkz@gmail.com

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu.

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi potrošač u iznosu 30,00 kn prilikom dostave za narudžbe unutar teritorija Republike Hrvatske čija je vrijednost do 500,00 kn, a trgovac za narudžbe iznad 500,00kn. Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem ili općom uplatnicom (netbankingom) u roku od 5 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu Korner obrt će isporučiti potrošaču putem pružatelja GLS dostavne službe bez odgađanja, u roku od 2-7 radnih dana od primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

Korner obrt odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Korner obrt o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislenе izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili električkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa električke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Korner obrt neoštećenu, bez nepotrebног odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

U slučaju jednostranog raskida ugovora električkim putem Korner obrt će bez odgađanja poslati potrošaču pisani potvrdu o primitku izjave o raskidu.